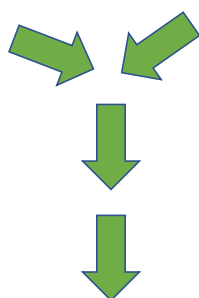


ASSIST



CENTRO
ASSISTENZA



fleet2track

- ❖ Ricerca clienti per **zona** e **scadenze** nelle vicinanze del mezzo
- ❖ **Flessibilità** e **ottimizzazione** interventi tecnici
- ❖ Condivisione **anagrafiche**



Monitoraggio
della flotta



Flessibilità
e ottimizzazione



Ottimizzazione
percorsi su
navigatore



Geomarketing



Geomarketing Avanzato

Con **Geomarketing Avanzato** si intende tutte quelle funzionalità che, oltre a permettere uno sviluppo del proprio Business sul territorio, ottimizzano l'assistenza presso la clientela.

Tramite questo strumento, è possibile utilizzare le seguenti funzionalità:

- ❖ **Georeferenziare Clienti o Condomini**
- ❖ **Ricerca Clienti**
- ❖ **Monitoraggio Flotta**
- ❖ **Gestione Agenda Tecnici**
- ❖ **Localizzazione del Tecnico più vicino**
- ❖ **Tempi di intervento Tecnici**



Georeferenziare Clienti o Condomini

Con il termine “georeferenziare” si intende, posizionare un punto su di una mappa cartografica, attribuendoli una latitudine e longitudine.

Grazie a questo, e all'integrazione con l'anagrafica del vostro gestionale, potete visualizzare la posizione sul territorio della vostra clientela.



Ricerca Clienti

L'utente ha la possibilità di ricercare i clienti suddivisi per zona geografica.

Tramite la cartografia, il risultato che si ottiene, è una visuale completa della collocazione della propria clientela.

Inoltre, si possono ricercare tutti i clienti a cui scade la manutenzione in un certo periodo, entro un certo raggio (Mt,Km). Questa funzionalità risulta molto utile, visto che permette di ottimizzare gli interventi, concentrando gli stessi su di un'area ben precisa, evitando sprechi di tempo e di risorse dovute al continuo spostamento dei tecnici, da un'area all'altra della città.



Monitoraggio della Flotta

Avete sempre la possibilità di monitorare, 24 ore su 24, i vostri mezzi sul territorio.

Questo vi permette di offrire un servizio efficiente, sui tempi di risposta verso gli utenti.

Potrete sempre rispondere, in maniera esauriente, circa il ritardo su di un intervento, l'impossibilità di raggiungere la destinazione, o qualsiasi altro motivo per cui il tecnico non possa arrivare dal cliente all'orario pressato.



Gestione Agenda Tecnici

Avete la possibilità di integrare l'agenda degli interventi per ogni tecnico, sia dal gestionale sia all'interno della gestione flotte.

Con questa funzionalità potete avere sempre sotto controllo lo stato di avanzamento dei vostri interventi.

Abbinando questo con il "Monitoraggio della flotta" aumenterete la qualità del servizio, così da offrire informazioni corrette alla vostra clientela.

Tramite l'agenda si potrà ottimizzare il percorso e di conseguenza gli interventi giornalieri, in base al percorso più veloce, più breve o all'orario dell'appuntamento.

Il sistema potrà informarvi su le variazioni da effettuare nell'agenda in base alle nuove ottimizzazioni sopra descritte.

Fleet2Track permette di trasferire l'agenda al navigatore del tecnico, in maniera tale da condurlo a destinazione evitando inutili perdite di tempo, dovute alla ricerca dell'indirizzo, strade alternative, ecc.



Localizzazione del Tecnico più vicino

In casi di chiamate urgenti, potete localizzare il mezzo più vicino al punto di chiamata, così da ottimizzare i tempi di intervento e la qualità del servizio verso il cliente.



Tempi di intervento Tecnici

Sulla piattaforma Fleet2Track® è disponibile la funzionalità “Interventi Tecnici”.

The screenshot displays the Fleet2Track® interface. On the left, a map shows the location of a vehicle (BAL) with a red house icon indicating a technical intervention in progress. On the right, a 'Dettagli' (Details) window shows a list of vehicles with their respective technical intervention status.

ID mezzo	Autista	Targa	Nome	Data
ALB	Franco Alberti	Mezzo A	Citroen Nemo	24/07/2018 17:16:32
BAL	Merco Balboni	Mezzo B	Renault Kangoo	24/07/2018 17:14:18
ROS	Luigi Rossi	Mezzo G	Renault Kangoo	24/07/2018 18:17:35
GGU	Leandro Gnagni	Mezzo C	Citroen Nemo	24/07/2018 18:29:06
STE	Andrea Steppi	Mezzo D	Citroen Nemo	24/07/2018 18:32:46
FAV	Merco Favalli	Mezzo K	Citroen Nemo	24/07/2018 18:14:54
AND	Mirko Andrei	Mezzo H	Citroen Nemo	01/02/2018 15:28:05
ROV	Giacomo Rovi	Mezzo N	Citroen Nemo	23/07/2018 12:33:39

Il sistema è in grado di mostrare lo stato di attività degli interventi realizzati dai tecnici durante la giornata lavorativa.

Durante la fase di “stop” del mezzo un'icona appropriata rappresenta lo stato di avanzamento degli interventi.



L'intervento del tecnico è in corso presso il cliente



L'intervento è stato concluso



CONTATTI



STARTIT SRL

Via Galcianese, 44
C/9-C/10

59100 Prato (PO)



Sede di Milano

Via Pietro Maroncelli, 5

20154 Milano (MI)



+39 0574 592920
+39 0574 538006



+39 02 56611300



Email: info@startit.it



www.fleet2track.com



<http://bit.ly/Fleet2Track>



http://bit.ly/F2T_in