



## BILANCIO SOCIALE 2024

## 1. INDICE

1.	INDICE .....	2
2.	PREMESSA .....	3
3.	INTRODUZIONE .....	4
4.	L'AZIENDA SI RACCONTA .....	5
5.	IL TEAM DI LAVORO .....	9
6.	I NOSTRI VALORI .....	10
7.	LA POLITICA SUL LAVORO .....	11
8.	TUTELA DELLA PRIVACY .....	13
9.	ANTICORRUZIONE .....	14
10.	GLI STAKEHOLDER .....	14
11.	OBIETTIVI FUTURI .....	23
12.	CONTATTI .....	26

## 2. PREMESSA

Il bilancio sociale può essere definito come uno “strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali di un'organizzazione”. Viene redatto al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. La “rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati” può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone «accountability».

Tale termine comprende e presuppone, oltre ai concetti di responsabilità, quelli di trasparenza e compliance, la prima intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, la seconda si riferisce invece al rispetto della normativa vigente.

Il bilancio tratta tematiche come lavoro infantile, discriminazione, lavoro forzato ma anche tutti gli aspetti legati all'impegno sociale sul territorio e alla salute e sicurezza dei lavoratori.

All'interno del documento sono pertanto riportati i risultati dell'organizzazione in relazione ai temi sopra indicati mediante il monitoraggio di valori che rappresentano in maniera diretta le performance aziendali sulle singole tematiche.

Per ridurre l'impatto ambientale, STARTIT Srl limita la stampa cartacea delle copie del proprio bilancio sociale, invitando chi sia interessato ad approfondire le tematiche ivi trattate alla lettura digitale e/o a scaricare interamente il documento all'indirizzo Internet <https://www.startit.it/>.

### 3. INTRODUZIONE

STARTIT nasce nel 2000 da un'idea di Fabrizio Dominici e Massimo Bonechi per fornire innovazione tecnologica nel mercato locale. In pochi anni si espande su tutto il territorio nazionale e oltre, offrendo soluzioni innovative e all'avanguardia nel settore Mobile e Controllo Satellitare.

L'azienda STARTIT Srl nel 2023 redige il suo primo Bilancio Sociale (BS) con l'intento di analizzare l'intera gamma dei rapporti che instaura con le parti interessate (di seguito stakeholders), monitorare e dimostrare il proprio impegno etico-sociale, facilitare la crescita della società attraverso il miglioramento delle proprie performance sociali, quindi informare, coinvolgere e far partecipare tutti gli stakeholder al processo di miglioramento continuo.

Viene, inoltre, stabilita la redazione annuale del Bilancio Sociale della società, quale valido supporto alla strategia sociale di impresa, e la sua contestuale messa a disposizione di tutti gli stakeholders coinvolti in qualche modo nei rapporti con l'azienda.

I vantaggi attesi da questa scelta sono:

- aumentare il livello di presidio di rischi relativi al rispetto dei requisiti di responsabilità sociale (e delle relative norme di legge italiane) in particolare nella catena di fornitura;
- rappresentare sempre per i propri Clienti un partner affidabile e impegnato nel garantire il rispetto dei principi di responsabilità sociale e attenzione alla qualità e alla sicurezza sul lavoro sia dei propri dipendenti sia di quelli dei fornitori;
- ulteriore attenzione alle pari opportunità e alla valorizzazione delle diversità;
- apertura di un ulteriore canale di dialogo con i lavoratori, sia verso i singoli sia verso le organizzazioni sindacali

Il bilancio sociale viene diffuso:

- internamente a tutti i dipendenti della organizzazione;
- esternamente alle parti interessate, ai clienti ed ai fornitori.

Le modalità di divulgazione all'esterno del Bilancio Sociale sono così individuate:

- Disponibilità continua sul sito internet aziendale
- Su richiesta: con invio per posta o e-mail a chiunque lo richieda

Per qualsiasi commento o richiesta di chiarimento relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare STARTIT al seguente indirizzo e-mail: [amministratore@startit.it](mailto:amministratore@startit.it).

L'azienda si impegna a collaborare in maniera non ostativa durante le verifiche esterne di terze parti.

## 4. L'AZIENDA SI RACCONTA

La parola a Massimo Bonechi, fondatore insieme a Fabrizio Dominici, di STARTIT, un'innovativa realtà operante nel mondo dell'Internet of Things.



“Io e Fabrizio ci siamo conosciuti in una software house pratese che lavorava prevalentemente per il settore tessile. Lui si occupava del commerciale ed io, da programmatore, della parte sistemistica.

Avendo sempre avuto l'idea di creare un qualcosa di nostro e un qualcosa di nuovo, che non fosse legato alle tecnologie a supporto del tessile, nel 2001 abbiamo creato Startit: sfruttando quella che nei primi anni 2000 era l'onda di Internet abbiamo dato vita a un'agenzia web, creando i primi siti web per le aziende. Presto ci siamo accorti che questo vestito ci stava un po' stretto e, mossi dalla nostra naturale curiosità e spinta verso l'innovazione, abbiamo iniziato a creare i primi prodotti per il controllo della qualità del segnale GPS. Da questa esperienza è nato “Fleet2Track – Gestione Flotte”, che è diventato il nostro prodotto principale. Si tratta di una piattaforma IoT per il controllo satellitare dei mezzi, con la quale tracciamo e monitoriamo qualsiasi oggetto che si muova all'interno e all'esterno dell'azienda, che sia un camion, una persona, una cassa o qualsiasi altro asset. La piattaforma dialoga con i sensori del veicolo ed

è in grado di analizzare i consumi, aumentare la sicurezza, programmare la manutenzione, analizzare la telemetria del veicolo. Oltre a ciò, integra tantissime funzioni tra cui un applicativo per gestire i turni di lavoro, per il controllo dei costi, la gestione delle commesse, la pianificazione dei tragitti e molto altro ancora. Adattandola alle esigenze di molte aziende in settori come la moda, la logistica, il movimento terra, lo smaltimento dei rifiuti e l'agricoltura, siamo riusciti a raggiungere 2.200 clienti in Italia e ad installare oltre 15.000 dispositivi, in Italia, Europa, sud America e Africa.

“Fleet2Track” ci ha permesso di acquisire tutto il know-how di cui disponiamo oggi e di arrivare a costituire una squadra di 13 persone. Allo stesso tempo, abbiamo sempre cercato di non limitarci al successo di una piattaforma o di un settore, ma ci siamo sempre aperti a nuove sfide. Ci siamo evoluti, così come è andata avanti la tecnologia e questo ci ha permesso di aprire nuovi mercati.



Recentemente, la costante ricerca di soluzioni innovative ci ha portato a sviluppare “Track4People”, un dispositivo di geolocalizzazione che mette in sicurezza soprattutto i più piccoli e i più fragili, pensato per comunità, scuole, ospedali, attività turistiche e ricreative. Bambini, persone con disabilità intellettive come l'autismo o con malattie neurodegenerative come l'Alzheimer, ma anche gruppi molto numerosi sono i principali destinatari.



Altri esempi sono il controllo della posizione di professionisti che lavorano in solitario tutto il giorno o che trattano esplosivi: in situazione di emergenza è prioritario poterli localizzare.

Tra i nostri clienti abbiamo delle scuole private, che si avvalgono del servizio per tenere al corrente i genitori della presenza dei figli sullo scuolabus e delle scuole di sci, in cui i maestri possono rintracciare gli allievi in caso di smarrimento. Anche i bambini più piccoli (dai 3 ai 6 anni) possono usare i nostri piccoli orologi, con all'interno una

SIM dotata di tracciante GPS. Possono premerli per chiamare una persona di famiglia o per chiedere aiuto, in questo modo la posizione del bambino sarà tracciata in tempo reale. Un altro nostro dispositivo utilizza la rete Sigfox, un sistema di trasmissione wireless che sfrutta la tecnologia radio a banda stretta e un altro ancora, completamente satellitare, è stato pensato per le persone che fanno alpinismo estremo o traversate oceaniche in solitario.

Una nuova divisione, nata nel 2022, si occupa della “Mixed Reality”, una tecnologia che combina realtà virtuale e realtà aumentata. Attraverso la partnership con MicroGeo, abbiamo sviluppato Geolens, degli occhiali 3D (Microsoft HoloLens2) attraverso i quali è possibile visualizzare in campo oggetti e informazioni prodotti digitalmente e sovrapporli alla realtà. Dal momento che il progetto digitale interagisce con la realtà, i vantaggi che



ne conseguono sono molteplici: un maggiore controllo decisionale, una verifica del progetto sul campo prima della fase esecutiva, un effettivo risparmio di tempo e la condivisione tra luogo fisico e spazio remoto. I campi di applicazione spaziano dall'educazione all'intrattenimento. In questa prima fase di sviluppo abbiamo dato priorità a settori operativi che possono trarre massimo beneficio da questa nuova tecnologia: rilievo cartografico, GIS (Geographic Information System), sottoservizi, cantieri e progettazione architettonica.



Agli inizi del 2023 nasce una nuova divisione che ha il compito di sviluppare progetti in ambito blockchain. Questo permette all'azienda di acquisire il know-how, così da poter esplorare le opportunità offerte da questa nuova tecnologia. L'azienda inizia così a sviluppare una piattaforma per l'utilizzo di NFT nell'ambito dell'arte. Le conoscenze acquisite potranno poi essere utilizzate anche nell'ambito di

Fleet2Track, per tracciare la logistica, le filiere, ecc.

Infine, citiamo i nostri progetti finanziati di Ricerca e Sviluppo, condotti in partenariato con eccellenze toscane di vari settori operativi.



“ISYfleet – Integrated System for delivery fleet”, un progetto di ricerca e sviluppo per le micro, piccole e medie imprese, finanziato nell'ambito del programma POR FESR Toscana 2014-2020. Per noi rappresenta un vanto perché su 300 domande presentate, ISYfleet si è classificato nono. Si tratta di una piattaforma distributiva che prevede

l'accorpamento delle merci che percorrono il cosiddetto 'ultimo miglio' della catena di consegna, anche se provenienti da corrieri diversi. In questo modo i vettori “unificati” risparmiano sui tragitti ed il cliente finale riceve un servizio migliore. Ottimizzando i percorsi e riducendo i mezzi in movimento si persegue anche un obiettivo di tipo ambientale, i cui benefici vengono quantificati attraverso un monitoraggio della qualità dell'aria realizzato direttamente sui mezzi di distribuzione con un sistema di sensori. Un ulteriore valore aggiunto è dato dalla certificazione della riduzione delle emissioni inquinanti, tramite una analisi LCA (Life Cycle Assessment).».

“FIND - Formazione per l’INDustria del Domani”, un progetto di ricerca e sviluppo finanziato nel quadro del POR FESR Toscana 2014-2020. Il progetto FIND intende realizzare un innovativo “sistema di formazione”, che propone un’applicazione sistematica e validata delle tecnologie moderne (Realtà aumentata, Robotica, Automazione, Sensoristica, Cloud, IOT, Big-data, Realtà



FIND  
FORMAZIONE NELL'INDUSTRIA DEL DOMANI



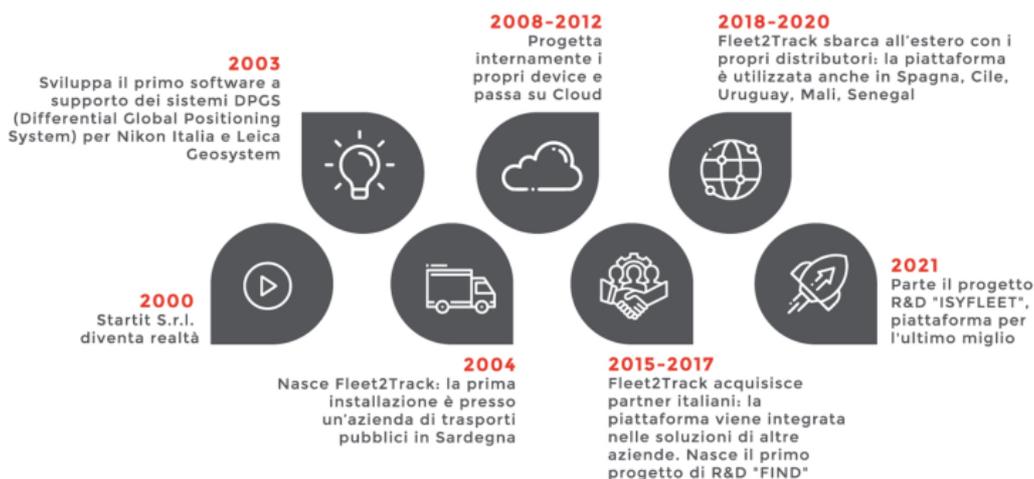
Regione Toscana



FIND  
Progetto finanziato nel quadro del POR FESR Toscana 2014-2020

Virtuale), capisaldi dell’Industria 4.0, per fare “formazione” nelle aziende in modo innovativo e high tech con la possibilità di utilizzare le informazioni così acquisite per l’ottimizzazione dei processi aziendali in un’ottica di fabbrica intelligente. Il “Prodotto FIND” propone, rivoluzionando il paradigma della formazione in ambito aziendale, di fornire una piattaforma tecnologica che permetta ai lavoratori e/o agli stakeholders interessati di agevolare e velocizzare l’acquisizione di competenze specifiche necessarie a svolgere un determinato ruolo, uno specifico compito e/o muoversi in autonomia e sicurezza nelle diverse realtà aziendali.

Progetto “TRACKING CONTAINER”, finanziato nel quadro del POR FESR Toscana 2014 – 2020. Il progetto “TRACKING CONTAINER” intende fornire una soluzione innovativa a supporto della Supply Chain Management, che riguarda lo sviluppo di sistemi di tracking a basso costo per container movimentati su rotte marittime. L’obiettivo primario del progetto TRACKING CONTAINER è progettare un apparecchio a basso costo e basso consumo che possa rilevare ed inviare la propria posizione almeno una volta al giorno e che abbia una autonomia sufficiente per un viaggio marittimo.”



Nel 2023 l’azienda ha attuato il passaggio di inquadramento da “artigianato” a “industria”, migrando dal CCNL del settore artigianato ad analogo del settore industria.

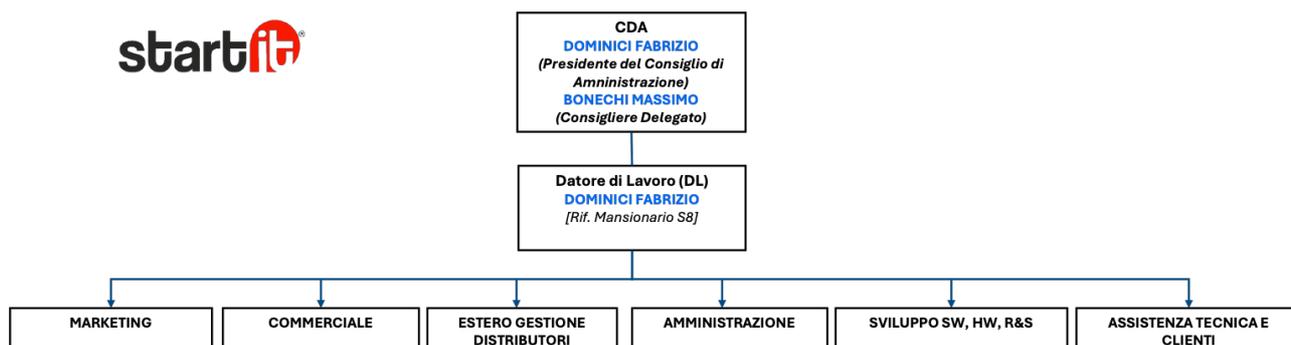


## 5. IL TEAM DI LAVORO

Il Team di lavoro di STARTIT è composto da persone che lavorano giornalmente con entusiasmo, creatività, professionalità nel rispetto dei valori della cultura: semplicità, armonia, funzionalità. Grazie ad una struttura organizzativa flessibile ed efficiente, l'azienda, trasmette in ogni progetto questi principi, realizzando soluzioni di alto livello qualitativo.



La STARTIT nel complesso impiega 10 dipendenti e 2 amministratori. I ruoli e le responsabilità sono comunicati a tutti i livelli dell'organizzazione grazie ad uno specifico mansionario interno. L'attuale struttura organizzativa della società è illustrata nel seguente Organigramma.



## 6. I NOSTRI VALORI

STARTIT nasce per migliorare le aziende e la vita di tutti: geolocalizziamo, automatizziamo, gestiamo da remoto. Utilizziamo elettronica, informatica e la rete internet per risolvere in modo semplice problemi complessi: risparmiare energia, snellire i flussi di lavoro, automatizzare le procedure, incrementare la produttività e la sicurezza di cose e persone.

Abbiamo prodotti ma soprattutto abbiamo idee e strumenti per rispondere alle richieste del mercato. Abbiamo le competenze per integrare tecnologie diverse e dar vita a nuovi progetti.

I nostri valori sono lo specchio della nostra identità organizzativa, l'anima e la guida del nostro team e sono così identificabili:

	<p><b>RISPETTO E SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE</b></p> <p>Sensibili alle tematiche sempre più attuali di salvaguardia ambientale ed energetica, è impegno condiviso di tutti i membri dell'impresa la tutela ambientale, la riduzione dell'impronta di carbonio (carbon footprint), il risparmio energetico e delle risorse naturali attraverso l'innovazione tecnologica, di processo e di prodotto.</p>
	<p><b>CENTRALITA' DELLA PERSONA</b></p> <p>Incentivare un ambiente inclusivo, che elimini ogni forma di discriminazione, dove ogni collaboratore si senta valorizzato e coinvolto in ambito di piena collaborazione e formazione con attenzione agli obiettivi di crescita professionale è obiettivo primario di STARTIT.</p>



## INNOVAZIONE E CREATIVITÀ

Le nostre risorse sono preziose. Tramite sperimentazione e condivisione si possono raggiungere obiettivi di progresso, per questo motivo è nostro impegno e credo mantenere un ambiente libero alla creatività e all'innovazione

## 7. LA POLITICA SUL LAVORO

STARTIT consapevole del ruolo centrale del proprio capitale umano nell'ambito dell'attività, ha deciso di intraprendere il percorso per dotarsi di un sistema di gestione della responsabilità sociale, che fornisce gli strumenti per garantire il rispetto della dignità di tutti i lavoratori.

A questo proposito l'azienda si impegna a conformarsi alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti e a rispettare le convenzioni internazionali ILO (International Labour Organization) e ONU (United Nations Organization).

In particolare, l'azienda si impegna a:

- garantire che tutti i dipendenti prestano la loro opera 'volontariamente' e sono a conoscenza della possibilità di sporgere reclami (Convenzioni ILO 29 e 105);
- non utilizzare né dare sostegno in nessun caso a lavoro infantile (Convenzione ILO 182, 138 e Raccomandazione 146). STARTIT non utilizza in alcun modo lavoro infantile e disincentiva tale forma di lavoro nella catena di fornitura. Dalla data di inizio delle attività non si riscontrano casi di lavoro minorile, considerata anche la catena di fornitura. In particolare, l'azienda valuta preventivamente all'inizio di un rapporto di lavoro le caratteristiche delle aziende potenziali fornitrici tra cui anche la presenza di lavoratori minori. Nel caso in cui venissero effettuati contratti di apprendistato con giovani lavoratori, l'azienda si impegna ad impartire loro l'insegnamento necessario affinché possano conseguire la capacità tecnica per inserirsi nel mondo del lavoro;
- non utilizzare né dare sostegno al lavoro forzato o obbligato. L'azienda non trattiene documenti d'identità del personale in originale, non prevede forme di deposito o trattenute di parte del salario (indennità, premi...) al fine di estorcere prestazioni lavorative;
- garantire che le attività lavorative si svolgano in ambienti di lavoro salubri ed in condizioni di sicurezza. La Società ha messo in atto tutte le azioni idonee ad arginare e prevenire le cause dei potenziali rischi (Convenzione ILO 102, 155 e Raccomandazione 164);
- garantire il diritto alla contrattazione collettiva senza alcuna ripercussione sul personale. L'Organizzazione ha informato il proprio personale in merito al diritto dei lavoratori di formare, partecipare e organizzare sindacati senza alcuna forma di ritorsione o

discriminazione nei confronti dei rappresentanti sindacali (Convenzione ILO 87, 98, 135);

- respingere ogni forma di discriminazione basate sulla razza, sesso, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, orientamento sessuale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione. Tali garanzie sono assicurate per tutto il percorso lavorativo dalla selezione del personale, all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento e al pensionamento (Convenzione ILO 100, 111, 159, 169, 177, 181, 183);
- trattare chiunque, in particolare il proprio personale, con dignità e rispetto, senza fare ricorso ad alcuna forma di coercizione fisica o mentale;
- garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate (Convenzione ILO 183 e 159);
- applicare i contratti collettivi nazionali del lavoro, con particolare riferimento all'orario di lavoro, ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari (Convenzione ILO 131);
- vietare qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna per uniformità di mansione svolta. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissioni e in caso di promozione o formazione;
- garantire a tutti un salario dignitoso e un orario di lavoro corretto. L'azienda garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente e in grado di assicurare una vita dignitosa;
- pagare il lavoro straordinario alla tariffa corretta prevista dal CCNL;
- garantire che eventuali trattenute sul salario non sono dovute a scopi disciplinari e che la composizione dei salari e delle indennità retributive è indicata chiaramente e regolarmente a beneficio dei lavoratori;
- formare il personale, al momento dell'assunzione in merito alle clausole contrattuali, che sottoscrive, e alla composizione della busta paga;
- mettere a disposizione in maniera continua informazioni per il personale sui requisiti contrattuali che disciplinano i rapporti di lavoro con l'azienda attraverso referenti aziendali competenti e preparati. Al bisogno, anche il personale degli studi esterni incaricati nella gestione delle paghe fornisce assistenza ed informazione continua a tutti gli addetti;
- rispettare quanto prescritto nel contratto nazionale del lavoro e nelle leggi vigenti in termini di orario di lavoro. Il lavoro ordinario non deve superare le 40 ore settimanali e

lo straordinario, effettuato solo in casi eccezionali, non sarà superiore alle 4 ore settimanali e alle complessive 80 ore annuali.

- garantire almeno un giorno libero la settimana;
- non utilizzare accordi contrattuali di solo mano d'opera, contratti consecutivi a breve termine e/o programmi di falso apprendistato allo scopo di evitare i dovuti adempimenti nei confronti del personale;
- incoraggiare l'espressione dei diversi punti di vista del dipendente/lavoratore come contributo fondamentale alla risoluzione dei problemi. In tal senso, la Direzione consente e promuove il lavoro di gruppo, perché lo stesso aumenti nell'individuo la fiducia nel proprio ruolo ed il senso di responsabilità nel perseguimento di un risultato aziendale;
- fare della disponibilità alla collaborazione e all'apertura, la base dei rapporti con i dipendenti nello spirito di coinvolgere tutto il personale nella risoluzione dei problemi per ottimizzare i risultati dell'organizzazione;
- selezionare e monitorare i propri fornitori affinché anch'essi, applicando e diffondendo i principi di responsabilità sociale, all'impegno in materia di salute e sicurezza e della corretta gestione ambientale, diventino parte attiva nella catena di fornitura;

I principi enunciati sono alla base delle prassi e procedure poste in essere dall'azienda per la gestione delle varie attività al fine di garantirne il rispetto. Costituiscono inoltre i "binari" sui quali vengono stabiliti gli obiettivi ed i piani per il miglioramento continuo del sistema.

## 8. TUTELA DELLA PRIVACY

STARTIT è impegnata a proteggere le informazioni relative alle proprie persone e ai terzi, generate o acquisite all'interno e nelle relazioni contrattuali, e ad evitare ogni uso improprio di queste informazioni.

La società, infatti garantisce che il trattamento dei dati personali sia svolto nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Il trattamento dei dati personali avviene in modo lecito e secondo correttezza e, comunque, sono raccolti e registrati solo dati necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi.

STARTIT pertanto è impegnata a:

- acquisire e trattare solo i dati necessari e opportuni per le finalità dell'azienda;
- acquisire e trattare i dati stessi solo all'interno di procedure specifiche e conservare i dati stessi in modo il più possibile sicuro;

- comunicare i dati stessi nell'ambito di procedure specifiche o su autorizzazione espressa e, in ogni caso, solo dopo aver verificato la divulgabilità.

## 9. ANTICORRUZIONE

«La corruzione è, purtroppo, un fenomeno diffuso. Pone serie problematiche sociali, etiche, economiche e politiche, mette a rischio la buona amministrazione, ostacola lo sviluppo e altera la concorrenza, intacca la giustizia, mina i diritti umani e indebolisce la lotta alla povertà.

La corruzione aumenta altresì il costo delle attività economiche, introduce elementi di incertezza nelle transazioni commerciali, accresce il costo di beni e servizi, abbassa la qualità dei prodotti e dei servizi, il che può condurre alla perdita della vita e della proprietà, distrugge la fiducia nelle istituzioni e interferisce con il funzionamento equo ed efficiente dei mercati».

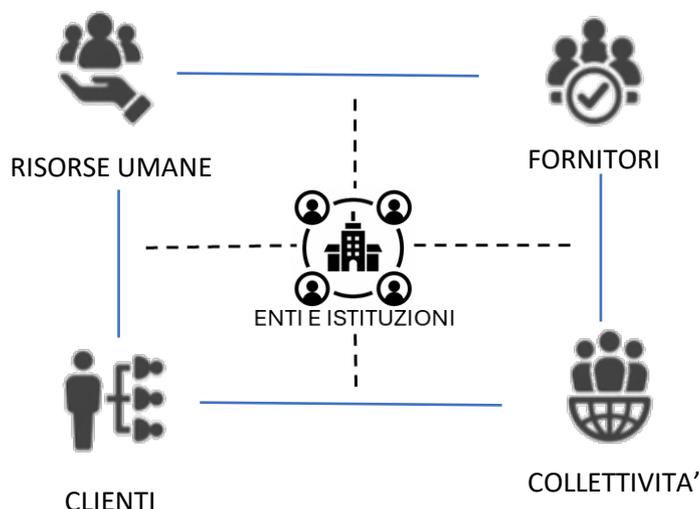
Queste frasi sono riportate nella norma ISO 37001 che tratta di prevenzione della corruzione, e STARTIT le ha fatte proprie evitando di porre in atto comportamenti che possano portare a pratiche di corruzione, oltre che impegnandosi a creare una cultura basata su integrità, trasparenza, onestà e conformità alle leggi.

## 10. GLI STAKEHOLDER



Con il termine portatori d'interesse o "stakeholder" si fa riferimento a tutti quei soggetti interni ed esterni all'organizzazione che hanno un interesse di qualsiasi natura verso l'organizzazione

stessa, che si concretizza in una serie di aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, ecc..



Il Bilancio Sociale di STARTIT Srl si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance dell'azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico - sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder.

In particolare, ciò significa:

- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'azienda e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali nonché nei loro risultati ed effetti;
- fornire l'idea di bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni nei confronti degli stakeholder;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'azienda si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni fra l'azienda e l'ambiente nel quale essa opera.

## RISORSE UMANE

L'attenzione della nostra organizzazione è focalizzata alla valorizzazione delle persone e alle competenze del personale, con l'obiettivo di responsabilizzare il proprio personale ad un lavoro autonomo in un ambiente sereno in cui poter dare il meglio di sé.



Nel riportare le informazioni sintetiche relative alle risorse umane, si ricorda che nel 2023 l'azienda ha attuato il passaggio di inquadramento da "artigianato" a "industria", migrando dal CCNL del settore artigianato ad analogo del settore industria, naturalmente, con tale variazione sono stati mantenuti inalterati eventuali trattamenti di miglior favore già fruiti dai dipendenti in forza.

Dipendenti interni - 2023		Variazione sul 2022 (%)
Donne	5	0
Uomini	5	40
Categorie svantaggiate	/	/

	Tipologie contrattuali - 2023			Variazione sul 2022 (%)
	DONNE	UOMINI	TOTALE	
Impiegato	5	5	10	20
Operaio	/	/	/	/
Apprendista	/	/	/	/

	Distribuzione per contratto - 2023			Variazione sul 2022 (%)
	DONNE	UOMINI	TOTALE	
Tempo indeterminato	5	5	10	20
Tempo determinato	/	/	/	/

	Distribuzione per orario - 2023		
	DONNE	UOMINI	TOTALE
Tempo pieno	3	5	8
Tempo parziale	2		2

**Età anagrafica al 2023**

	DONNE	UOMINI	TOTALE
18 - 24	1	3	4
25 - 34	1		1
35 - 44	1	1	2
45 - 54	1	1	2
55 - 64	1		1

Anni di anzianità in azienda al 2023			
	FEMMINE	MASCHI	TOTALE
<5	4	2	6
5 - 10		2	2
10 - 20	1		1
>20		1	1

Cessazione rapporti di lavoro - 2023	
Licenziamenti	1
Termine contratti	0
Dimissioni	0

Astensione dal lavoro - 2023	
Malattia	1
Maternità	1
Aspettativa	0
Congedo parentale	0
Legge 104	1

Libertà di associazione - 2023	
Iscritti ai sindacati	0
Totale ore di sciopero	0
Totale ore permessi sindacali	0

Orari di lavoro - 2023	
Totale ore lavorate	10.149
Totale ore straordinario	0
Totale ore malattia	1.146
Totale ore permessi	125
Totale ore ferie	1.525

Retribuzioni - 2023	
Gestione problematiche emerse da segnalazioni, reclami o altre registrazioni, in relazione al tema delle retribuzioni	0
Gestione pratiche di CIG	0
Gestione pratiche di anticipo stipendio	0
Gestione pratiche di anticipo TFR	0
Valore anticipi di TFR	0
Prestito a personale dipendente	0

	Salute e Sicurezza - 2023	Variazione sul 2022 (%)
Numero infortuni sul posto di lavoro	1	100
Totale giorni assenza per infortuni		
Evidenza di malattie diffuse, usuranti, riscontrabili come conseguenti all'esercizio della professione	0	
Problematiche emerse da segnalazioni o reclami	0	

	Pratiche disciplinari - 2023
Numero di richiami scritti	0
Numero sanzioni disciplinari a seguito di richiami	0
Gestione problematiche emerse da segnalazioni, reclami, NC o altro, su temi connessi con le pratiche disciplinari (%)	0

	Eventi discriminatori - 2023	Variazione sul 2022 (%)
Numero reclami per eventi discriminatori	0	

Il personale dipendente è equamente distribuito tra uomini e donne, tutti assunti a tempo indeterminato.

Tra le donne si registrano due contratti di part time, segno evidente della volontà dell'azienda di attuare politiche di conciliazione lavoro – famiglia.

L'azienda investe nei giovani: ben 4 dipendenti su 10 sono al di sotto dei 24 anni.

Nel 2023 si registra un licenziamento per giusta causa; non si registrano casi di prestito al personale dipendente né provvedimenti disciplinari a carico dei dipendenti né denunce di azioni discriminatorie.

Nel 2023 si conferma l'assenza di criticità sugli aspetti legati al lavoro forzato e obbligato, analogamente a quanto avvenuto dalla data della fondazione; non si registrano, inoltre, reclami o sanzioni per atti discriminatori.

## CLIENTI

Sono i soggetti nei confronti dei quali vengono progettati e realizzati i prodotti e servizi erogati da parte della nostra azienda.



STARTIT ritiene fondamentale l'attenzione che i clienti rivolgono in modo sempre più consistente al costante impegno nei confronti della qualità e responsabilità sociale di impresa, valori a cui il mercato riconosce sempre maggiore importanza

Ad oggi i clienti di STARTIT sono così distribuiti:

50% Nord Italia;

40% Centro Italia;

5% Sud Italia;

4% Isole

1% Estero.

Nel corso del 2023 non si sono registrate criticità con i clienti in merito a problematiche di responsabilità sociale.

## FORNITORI

Lo stakeholder “Fornitori” comprende tutti i soggetti dai quali la Società acquista beni o servizi necessari alla realizzazione delle attività aziendali. STARTIT Srl si impegna a sensibilizzare sui temi della responsabilità sociale i propri fornitori, al fine di estendere l’applicazione di questi principi all’intera catena di fornitura.



I fornitori di cui l’azienda si avvale, devono garantire, analogamente alla politica adottata da STARTIT, il rispetto dei seguenti requisiti:

- non usufruire o favorire l’utilizzo di lavoro minorile nel ciclo delle attività;
- non usufruire o favorire l’impiego del personale contro la propria volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni;
- garantire a tutti i lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre ed elaborare un’attenta valutazione e gestione dei rischi ed un programma di formazione adeguato in conformità alla normativa vigente;
- rispettare il diritto di libertà sindacale o l’iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti, non discriminando i rappresentanti sindacali e promuovendo la contrattazione collettiva; non far superare le ore settimanali previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro garantendo almeno un giorno libero alla settimana;
- vietare qualsiasi forma di discriminazione;
- non utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale nei confronti dei lavoratori;
- garantire che lo stipendio non sia minore ai minimi salariali stabiliti dal Contratto Collettivo Nazionale di categoria.

Ad oggi i principali fornitori provengono:

il 65% dal Nord Italia;

il 25% dal Centro Italia;

il 5% dal Sud Italia;

il 3,5% dalle Isole;

l'1,5% dall'Estero.

STARTIT valuta preventivamente all'inizio di un rapporto di lavoro le caratteristiche delle aziende potenziali fornitrici, tra cui anche la presenza di lavoratori minori.

Per quanto riguarda la catena di fornitura nell'anno 2023 non sono pervenute segnalazioni di impiego di lavoro minorile né di atti discriminatori, nemmeno nell'ambito delle attività di verifica sui fornitori.

## LA COLLETTIVITA'

Nel 2023, Startit, ha attuato una politica di sponsorizzazione, atto a supportare i giovani nello sport.



La nostra decisione di investire nella sponsorizzazione sportiva è stata guidata da una serie di motivi fondamentali. Dalla visibilità del marchio al coinvolgimento della comunità, dai valori positivi dello sport alla differenziazione dalla concorrenza, la sponsorizzazione sportiva rappresenta un investimento strategico per il nostro marchio. Guardiamo avanti con entusiasmo alla nostra partnership con lo sport e alle opportunità che ci riserva il futuro.

Investire nello sport ci consente di connetterci con la comunità in modo significativo. Lo sport ha il potere di unire le persone e di creare un senso di appartenenza. Attraverso la sponsorizzazione, dimostriamo il nostro impegno verso la comunità locale, migliorando così la reputazione del marchio e costruendo relazioni durature con i nostri clienti.

Lo sport è intrinsecamente associato a valori positivi come il duro lavoro, la determinazione e lo spirito di squadra. Sostenendo lo sport, ci associamo a questi valori, trasmettendo un'immagine positiva e solidale del nostro marchio. Questa associazione contribuisce a rafforzare l'identità aziendale e ad aumentare l'affinità dei consumatori nei nostri confronti.

La nostra azienda si rispecchia nei valori positivi dello sport, quali:

1. **Duro lavoro e impegno:** L'impegno nell'ottenere risultati eccellenti è un valore fondamentale nello sport, e può essere associato all'impegno dell'azienda nella fornitura di prodotti o servizi di alta qualità.
2. **Determinazione:** Gli atleti spesso dimostrano una forte determinazione nel raggiungere i propri obiettivi, superando sfide e ostacoli lungo il percorso. L'azienda può associarsi a questo valore dimostrando una determinazione simile nel perseguire l'eccellenza operativa e il successo commerciale.

3. **Spirito di squadra:** Lo sport insegna l'importanza della collaborazione e della fiducia reciproca tra i membri di una squadra. Analogamente, l'azienda può promuovere un ambiente di lavoro collaborativo e sostenere il concetto di "squadra" tra i dipendenti per massimizzare l'efficienza e il successo.
4. **Fair play:** Nel mondo dello sport, il fair play è essenziale per mantenere l'integrità e la lealtà. L'azienda può associarsi a questo valore promuovendo pratiche commerciali etiche, trasparenti e responsabili.
5. **Resilienza:** Gli atleti affrontano sconfitte e delusioni, ma imparano a rimettersi in gioco e ad adattarsi alle circostanze. Similmente, l'azienda può dimostrare resilienza nell'affrontare sfide economiche o di mercato, cercando soluzioni innovative e adattandosi ai cambiamenti.
6. **Lealtà:** Gli atleti spesso dimostrano una forte lealtà alla loro squadra, ai loro compagni e ai loro tifosi. L'azienda può promuovere la lealtà verso i suoi dipendenti, clienti e partner commerciali, costruendo relazioni a lungo termine basate sulla fiducia reciproca.
7. **Inclusione e diversità:** Lo sport può essere un'opportunità per promuovere l'inclusione e la diversità, accogliendo atleti provenienti da diverse culture, sfondi e identità. L'azienda può sostenere questi valori promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e diversificato e impegnandosi a rispettare e valorizzare le differenze.



**Inoltre Startit, ha iniziato a promuovere la tecnologia, come strumento per l'arte, grazie alla sponsorizzazione di alcuni artisti.**

Tramite il nostro Know\_how tecnico e tecnologico, l'artista crea opere d'arte innovative digitali.

Investire nella cultura e nell'arte contribuisce al benessere sociale della comunità. Le attività culturali e artistiche arricchiscono le vite delle persone, offrendo loro opportunità di espressione creativa, riflessione e divertimento. Supportare la cultura e l'arte aiuta a creare una società più equilibrata e inclusiva.

La cultura e l'arte sono fonti di innovazione e creatività. Sostenere artisti, designer e innovatori culturali incoraggia la produzione di nuove idee e approcci, che possono poi influenzare positivamente altri settori, come l'industria, la tecnologia e il design.



## 11. OBIETTIVI FUTURI



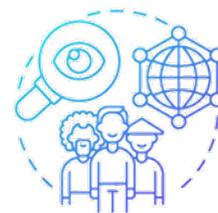
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



AMBITO PRODUTTIVO



RISORSE UMANE



RICERCA E SVILUPPO



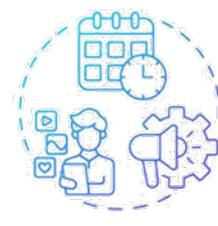
CLIENTI



FORNITORI



QUALITA'



COMMERCIALE, MARKETING AND COMMUNICATION

STARTIT pone tra i suoi impegni prioritari quello di una precisa responsabilità sociale. Da sempre si ritiene che l'azienda sia un bene sociale, un patrimonio della comunità presso la quale l'azienda stessa è ubicata e radicata. Con tale convinzione si sono sempre elaborate strategie e politiche che contemperano le esigenze di profitto e autofinanziamento aziendale con gli obblighi di rispetto dell'ambiente e più in generale con i criteri di uno sviluppo equo e sostenibile.

Si è convinti che oggi più che mai l'impresa sia chiamata a compiti molto complessi, con una radicata consapevolezza delle responsabilità che le competono nella attuale società globalizzata e fortemente competitiva.

Spinti da queste motivazioni e da questa sensibilità STARTIT intende impegnarsi nel prossimo futuro proponendo importanti azioni migliorative.

<b>PIANI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>Azioni rivolte all'interno</b>
Incrementare la formazione ed il coinvolgimento del personale sui temi della responsabilità sociale mediante corsi di approfondimento.
Mantenere aggiornata sul sito dell'Organizzazione un'apposita sezione dedicata alla responsabilità sociale.
Incrementare la formazione ed il coinvolgimento del personale in materia di salute e sicurezza sui luoghi lavoro (primo soccorso, antincendio, formazione e informazione).
Controllare costantemente la corretta determinazione ed applicazione dei livelli retributivi
Non registrare reclami / segnalazioni in materia di libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva / segnalazioni per discriminazione.
Accrescere la conoscenza e la comprensione della politica della responsabilità sociale.
Mantenere l'attuale situazione di non impiego di lavoro minorile.
Aumento del livello di conoscenza di tutti gli elementi della busta paga, fornendo le indicazioni necessarie ai lavoratori ad ogni busta paga da parte della Direzione o da personale esperto.
Preservare un'organizzazione seria, credibile, in regola con la legislazione sul lavoro ed indirizzata al rispetto dei diritti umani.
Utilizzare indagini di clima periodiche per il monitoraggio della criticità.
Migliorare le condizioni di lavoro ed il clima di lavoro.
Condurre un efficace monitoraggio delle ore di straordinario per consentire, oltre al rispetto della legge, il soddisfacimento delle richieste dei lavoratori.
<b>Azioni rivolte all'esterno</b>
Controllare la correttezza sociale dei propri fornitori.
Contribuire a diffondere una cultura della responsabilità sociale.
Monitorare la catena di fornitura ai fini della non utilizzazione di lavoro minorile.

Partecipare ad iniziative di sostegno a favore di organizzazioni impegnate in ambito sociale, umanitario e/o caritatevoli.

Adottare un piano di comunicazione esterna: per rendere noti alle parti interessate regolarmente i dati relativi alla performance aziendale.

Migliorare il rapporto con le istituzioni.

Fabrizio Dominici

Massimo Bonechi

## 12. CONTATTI



Via Galcianese, 44 C/9-C/10 59100 Prato  
(PO)

+39 0574592920

+39 0574538006

[info@startit.it](mailto:info@startit.it)

